

劲旅

内部资料 免费交流

总第1496期

2013年5月31日

星期五

农历癸巳年四月廿二

山西省连续性内部资料
准印证第 B172 号

总编辑 王泽生

本期 4 版



图为奠基仪式现场。摄影 李清波

中共山西铝厂委员会宣传部 主办

中国铝业召开精益现金流运营转型工作视频会

本报讯(记者 柴若曦)为深入贯彻中铝公司“深化运营转型、促进管理提升”现场会精神,结合财务工作实际,深入推动财务管理运营转型工作,5月29日,中国铝业召开精益现金流运营转型工作视频会,介绍四家氧化铝企业精益现金流运营转型工作,通报公司精益税政管理运营转型工作开展情况。中国铝业财务部副总经理卢东亮出席会议并讲话。

山西分公司财务总监张士国,分公司相关科室和单位主管精益现金流运营转型负责人在山西企业分会场参加会议。

会上,中铝山西分公司、河南分公司、中州分公司、遵义氧化铝厂等四家单位分别就今年精益现金流运营转型工作开展情况进行了交流发言。张士国代表中铝山西分公司从精益现金流运营转型工作进展情况、需要总部协调解决的问题、下一步工作安排三个方面进行了汇报。2012年8月份以来,中铝山西分公司着力贯彻中铝公司“深化运营转型、促进管理提升”的战略发展目标,在总部财务部精益现金流运营转型小组指导下,吸收借鉴麦肯锡工作理念、工具和方法,依靠熟悉企业的内部员工,扎实有效地实施了山西分公司精益现金流运营转型工作,完成了阶段性目标,取得了较好效果。

卢东亮指出,财务管理运营转型工作是通过运营转型管理理念、工具和方法,规范业务流程,规范资金占用,优化管理流程,为企业各项决策提供手段和抓手,为实现扭亏为盈提供支持和帮助;要围绕目标找问题,围绕问题抓措施,围绕措施抓落实。要通过财务运营转型,使员工理念有所转变,业务流程实现优化,税务管理有所提升;要把税务管理渗透到业务交易模式过程中,在交易模式、政策争取研究上有所提升,为降本增效、扭亏为盈做贡献。他强调,运营转型要真做就会有收获,真干就会有成效,要认真抓执行才会有收获。

视频会后,张士国强调,要跟踪落实山西分公司精益现金流运营转型工作过程中可能存在的各种不到位、不完善现象,加强专业管理,实施跟踪评价和考核分析,注重实际效果。

山西镓华天和电子材料有限公司镓深加工项目奠基

本报讯(记者 李清波)5月28日,山西镓华天和电子材料有限公司举行镓深加工项目奠基仪式。山西铝厂厂长、山西分公司总经理、吉亚公司副董事长冷正旭,天津市市长杜中伟,美国钼公司高级副总裁凯文,美国钼公司稀有金属部总经理、山西镓华天和电子材料有限公司董事弗兰克,美国钼公司中国首席代表、山西镓华天和电子材料有限公司董事长孙德宽,吉亚公司总经理、山西镓华天和电子材料有限公司董事陈锋,天津市委常委、常务副市长胡凯旋,副市长侯鹏程,山西分公司副总经理、山西镓华天和电子材料有限公司副董事长张占明,运城城市矿产协调处副主任、天津市经信局局长史玉江以及其他嘉宾参加了奠基仪式。张占明主持奠基仪式。

山西镓华天和电子材料有限公司由美国钼公司、山西铝厂、北京吉亚半导体材料有限公司共同出资组建,主要生产高纯度金属镓、氧化镓、氯化镓等产品,项目总投资3831万元。第一期生产高纯度镓和氧化镓,第二期根据市场需求扩大高纯镓生产线以及生产其他镓产品,预计每年实现利润2500万元,上缴税金600余万元。镓是现代工业不可缺少的一种产品,镓华天和生产的高质量产品将主要提供给国内市场,其中高纯度金属镓是制取各种镓化合物半导体的主要原料,主要应用于电子工业;氧化镓是高亮度的发光二极管荧光粉主要合成材料之一,也是下一代有机发光二极管主要原料;氯化钾是LED照明使用核心材料,上述领域受国家节能减排政策的支持,在国内有着广阔的发展应用前景。

孙德宽表示,美国钼公司有着几十年金属镓、氧化钾、氯化钾的技术和经验,在行业享有很高的声誉;山西铝厂是大型国有企业,也是镓原料提供商;吉亚

公司生产的金属镓无论是质量和规模在国内都有非常大的优势,三方拥有十多年的良好合作经验,并且得到了天津市、运城城市地方政府的大力支持,希望通过此次项目合作形成完整的镓产业链。他表示,相信有了三方的精诚合作,政府的大力支持和员工辛勤努力,镓华天和一定会创造出灿烂的明天。

美国钼公司高级副总裁凯文说,美国钼公司是世界上领先的稀土和稀有金属公司,也是世界上最早提供稀土产品的公司,在高纯镓、氧化镓、氯化镓的技术和产能方面处于世界领先地位。公司很幸运的找到山西铝厂和吉亚公司作为良好的合作伙伴,合作生产世界级的高纯镓和镓化合物,实现镓产品的纵向整合。

冷正旭代表山西铝厂、山西分公司领导班子和全体干部员工,对项目的开工表示热烈祝贺,向长期以来关心支持企业发展和金属镓深加工项目的各位领导、各界朋友表示衷心的感谢。他指出,镓华天和项目是在市场化开放型改革的大背景下诞生的,是美国钼公司、山西铝厂和北京吉亚公司三大股东发挥优势,强强联合、资源集聚、优势叠加的最佳组合。项目符合国家产业政策,符合山西省发展高新技术产业要求,得到了省市各级领导和部门,特别是天津市委市政府的高度关注和大力支持。而且随着现代高科技潮流的迅猛发展,国内外对镓的需求日益增强,将会为项目提供更为广阔的市场。作为股东和东道主,中铝山西企业将全力为项目创造良好的建设条件,提供优质服务,希望山西镓华天和以项目开工奠基为新的起点,在投资方精诚合作、共同努力下,在各级党委政府一如既往的关心支持下,精心组织施工,高标准快速建设,全面提升项目建设的质量和效益,确保建成精品工程、亮点工程、标杆工程,报效国家。(下转第二版)

中铝山西企业召开业务系统构建评审通报会

本报讯(记者 李清波)5月29日,中铝山西企业召开业务系统构建评审通报会,通报业务系统构建评审情况,安排部署下一阶段重点工作。山西铝厂厂长、山西分公司总经理冷正旭,副总经理卫栋庭,张占明,山西铝厂党委副书记、纪委书记、工会主席韩俊科,山西分公司财务总监张士国,企业助理级领导,各业务管理部室负责人以及本单位业务系统构建承办人,技术指导组成员参加了会议。

企业管理部汇报了业务系统构建评审情况。各业务系统构建逐步得到规范和提高,大部分业务系统架构合理、层次清晰、理念先进、表述到位、工具方法运用得当,但部分业务系统还需改进完善;下一步要根据《山西企业业务系统构建指导意见》方法步骤的要求,完善流程、制度、标准,健全业务支撑体系,明确重点业务,确定改善方向,对重点业务开展的成效进行总结,固化完善措施。

参加中铝业务系统CBS模块构建培训班的运营转型骨干介绍了培训收获和体会。

企业领导分别就推进业务系统构建提出意见和建议。

冷正旭传达了国资委郭建新副秘书长在中央企业管理提升活动办公室主任座谈会上的讲话精神。他指出,今年以来,中铝山西企业在继续推动“百项转型攻关、千万转型创效”活动的基础上,加强了对重点业务问题的系统分析,追求形成长效的卓越绩效提升机制。长效的提升机制主要表现在对制度的修订完善,实现管理制度的转型和版本升级;强调理念和能力的建设,解决办事效率低下、管理缺乏科学、跨部门的协调不顺畅、重点业务推进周期长等问题;要在建立新理念新体制机制上下功夫,通过管理改革提升来推进全年重点工作。

冷正旭强调,下一步,各业务管理部门要在专家组的技术支持下,吸收采纳领导点评意见,选择重点业务,重点

突破,全面梳理制度流程,实现流程制度的转型和版本升级;业务模块建设要以专业管理提升为前提,以强化基础管理为出发点,高度重视信息收集加工,图示业务全流程,查找管理理念、团队合作的缺陷,为决策、办事提供依据;以每项业务的技术经济贡献为出发点,对业务进行优先级排序,抓住关键核心业务,追求卓越绩效;要将宏观战略目标 and 阶段性目标紧密联系起来,立足现实,脚踏实地,创新体制机制、提升运营绩效、提高办事效率,使员工精神面貌、理念能力和文化软实力达到新的高度。

中铝公司企业文化体系

经营理念

创造价值 回报至上

【释义】

创造价值:创造价值是企业生存竞争之本。满足客户需求,提升运营和创新能力,推动管理提升,实现卓越绩效;用有限的资源创造最大的价值,追求自身价值和客户价值的共同提升。

回报至上:在企业经营中注重经济效益,把最优的经营资源投入到能够带来最大回报的市场上去,通过科技创新提供高附加值的商品,树立良好的品牌形象,赢得长期回报。

本报讯 欢快的歌声,漂亮的花环,灿烂的笑容……“六一”儿童节到来之际,铝城幼儿园处处洋溢着节日的喜庆气氛。5月30日,山西铝厂党委副书记、纪委书记、工会主席韩俊科,山西铝厂厂长助理刘喜泽,企业相关部门及单位负责人带着节日的问候和对孩子们的殷切希望,与幼儿园的小朋友们欢聚一堂,共度节日。

每到一处,韩俊科都详细了解各幼儿园的办园特色,参观小朋友们绘画、剪纸等手工作品,听取幼儿园负责人对办园理念、办园环境、发展情况等方面的介绍。

韩俊科代表代表厂和分公司向小朋友们致以节日的祝贺,向为幼儿健康成长而辛勤耕耘的广大教职员工和关心支持幼教事业的各界人士致以崇高的敬意。多年来,企业十分重视幼教工作,关心幼儿的健康成长。生活服务中心也为发展幼教事业做出了很多努力,尤其是幼教体制改革以后,幼教工作面貌发生了巨大的变化,园内环境焕然一新,幼儿学习生活条件得到进一步改善,在厂内及周边地区都博得了良好的口碑,树立了晋铝幼教品牌的新形象,为企业生产经营和改革发展做出了积极贡献。他说,儿童是祖国的未来,民族的希望,今天的幼苗明天将成为国家的栋梁之才,希望小朋友们健康茁壮地成长,快乐幸福地生活,祝愿小朋友们节日快乐。

现代舞、亲子操、情景剧、童话剧……

小朋友们充满稚气和童真的表演,赢得了现场观众的阵阵掌声。歌声、笑声、舞蹈和游戏装点着节日的色彩,孩子们在游戏中既展示了才华,也享受着成长的快乐。

(柴若曦 何爱芳)

企业领导与小朋友们欢度「六一」

山西铝厂 山西分公司

综合信息平台项目通过验收

本报讯 近日,山西铝厂、山西分公司综合信息平台项目通过企业验收。

该项目共经历了项目准备、需求调研、实施方案书确认、系统搭建、用户培训、系统应用上线等六个阶段,历时96天。该项目将山西铝厂自动化办公系统的用户、业务及功能并入该系统,并实现新的业务及功能需求,保证新综合信息平台

系统合并升级后安全稳定运行,同时充分考虑到与中铝公司办公系统的无缝对接。

下一步,技术人员将及时完善部分细节问题,充分发挥综合信息平台作用,提高电子化、无纸化办公的频率和效率,促进企业信息化工作再上新台阶。

(牛彩娟)

第一氧化铝厂蒸发车间

确保蒸发电网设备汛期无恙

本报讯 针对近期雨水较多,第一氧化铝厂蒸发车间及时分析当前防汛形势,细化各项防汛措施,确保汛期车间电网设备安全稳定运行。

突出制度保障。车间成立了防汛突击队和专业抢修服务队两个小组,梳理了防汛应急组织领导、防汛险情分类、应急处理程序和应急响应、应急保障、信息发布等内容,进一步明确职责,落实责任。

提高应急能力。车间认真落实各项防汛检查工作部署,加强对防汛物资储备和防汛抢险队伍的建设,重点对排污泵运转、防洪沙袋准备、备品

备件储备、室外机构箱、端子箱、汇控柜的防潮和防漏及除湿器的投入使用等情况进行检查,同时对变电站内的电缆沟、泄洪沟、排水管道等进行彻底排查及清淤。

严肃值班纪律。车间强调各班班长为班组防汛工作第一责任人,并规定汛期内各单位必须保证专人全天24小时值班,认真填写好值班记录,及时收集气象、汛情及设备信息,遇重大问题及时汇报,确保汛期蒸发电网设备安全稳定运行。

(黄艳玲)

孝义铝矿检修车间

目视化管理提效益

本报讯 截至五月底,孝义铝矿检修车间通过开展目视化管理,承修设备的运转率达到了100%,节约维修费用十余万元。

孝义铝矿检修车间宣传栏的目视化操作看板内容涵盖安全、三岗培训、劳动保护、标准化作业等方面内容。直观、形象的指导员工树立正确的意识和行为,有效提升了车间的管理效益,取得了实实在在的效果。检修车间针对车间的实际情况,把运营转型目视化管理的先进理念融入到了车间管理体系建设中。强化车间员工

自我安全的防范意识,以车间员工为样本,正负效果对比,规范员工的安全防范行为。规范员工标准化作业的操作行为,以设备点检目视化看板、标准化作业目视化看板,明确程序和步骤,提高员工精益维修水平。加强员工理论知识的学习,开展一周一题接龙活动,全方位促进学习型车间建设,有序推进了运营转型目视化管理工作的全面开展,达到了自我解释、自我控制、自我提高的预期目的。

(李跃 李菁)

5月16日凌晨一点钟,晋铝建安公司生产技术部主管侯磊已经连续17个小时奋战在第二氧化铝厂隔膜泵检修现场,他坚持要从头到尾检测监督施工质量。“只有用户满意,我们才能放心。用户满意是我们工作的第一标准。”他谢绝了大家劝他休息的好意。而这并不是他一个人的工作理念,这是晋铝建安公司在改革重组后干部员工的共同追求。

勇挑重担谋发展

2013年元月8日,中铝山西分公司检修体制及机制改革启动,原检修分厂建制整体划归到山西铝厂,与晋铝建安公司合并重组为新的晋铝建安公司。元月30日,建安公司召开首届一次双代会,确定了“客户至上,服务第一”的工作理念,把“用户满意作为工作的第一标准”,以放心的产品质量、过硬的检修质量、优良的工程质量回报用户,以发展生产型服务业和工程建设等途径打造利润增长点。

建安公司主动提出大范围包保氧化铝设备,通过精益维护降低检修费用,把设备运转率和包保费用挂钩,促进生产方降本增效。在山西企业的支持下,建安公司很快对山西分公司氧化铝各种主要设备签订了包保合同,承担了设备抢修及材料、备件的供应采购。建安公司建立了“包保直通车”:根据氧化铝设备包保合同,安排专业班组负责包保范围内设备的点检维护,全天候24小时随叫随到,设备使用单位直接联系包保班组长,缩短联系环节。与过去需要外部协调的生产组织模式相比,反应速度明显提前,减少管理环节,为氧化铝生产争取了宝贵时间,直接促进企业降本增效。

“用户满意是我们的第一标准”

——晋铝建安公司改革重组取得阶段性成果

● 张安泽

苦练内功求共赢

1月15日21时,晋铝建安公司焊培中心培训教室内灯火通明,学员们认真听课做笔记。他们都是各生产车间的班组长,有起重工、钳工、电工等专业,大家都是忙碌工作了一天,利用晚上休息时间前来学习。这是建安公司坚持长期开展的一专多能培训。

为了真正让用户满意,建安公司通过结对子、师带徒等方式因地制宜,因人施教开展“岗位培训、岗位练兵、岗位竞赛”活动。结合生产实际和市场业务拓展的需求,确定了重点岗位培训人员,聘请外部专家、教授进行授课。从元月份至今,公司经常在业余和晚上举行各种集中辅导班。在培训学习的基础上,公司党委以“党组织抓项目持续改进、党员抓改善消除浪费”活动,影响和带动员工以学习提技能、强素质,围绕课题抓改善点,积极技术攻关降成本。

“只有客户满意和产生效益,建安公司才能产生效益,才能开拓市场和实现发展”——这个理念已经深刻植入到建安公司每个员工的工作理念中。随之带来的变化是各种检修任务工期不断缩短,检修质量明显提升,设备运转率在提升,检修费用在下降。如4月底进行的高压溶出一系列停车检修,以20小时10分的停车检修时间,创建厂

以来停车检修历史最短纪录。

立足客户闯市场

改制后,建安公司将管理窗口前移,根据“客户”设备状况完善设备点检、巡检制度,以润滑保养降低设备检修成本;同时建立有效的备件体系和网络,分析研究备品、材料消耗状态,实行精益管理。还针对“客户”生产流程的“掐脖子”环节和困难,组织专业队伍开展设备和检修工艺的技术攻关,为“客户”排忧解难,并通过回访制度加强沟通协作,以有效的反馈机制不断完善管理和检修工艺。

4月11日,建安公司开展了设备修理质量台账展评。这是专门针对“客户”设备建立管理台账,由各专业施工队按照5W1H内容详实记录:一台设备一份档案,记录施工性质类别、停车修理原因、施工内

“叮铃铃……”,一个双休日的上午,正在3号焙烧炉和清理队员一起装氢氧化铝,第一氧化铝厂检修车间李江涛的手机响了。

“精制车间的150号分离沉降槽,因生产需要,急需倒到170号沉降槽。”

“好,我们马上上人!”一接到调度指令,李江涛顾不上擦一把汗,立刻协调安排,从氧化铝厂各清理检修岗位与轮休人员中,抽调出18名生产骨干。

10:30,短短半个小时,抽调出倒流程的清理尖兵们,已经在沉降槽前集结完毕。

“夏天天气炎热,清理抢修中,大家一定要注意安全啊。”最先赶到的李江涛,细致观察了现场环境,正在叮嘱工友们。

不久,倒流程正式开始,先从160槽倒到170槽,技艺精熟的清理队员,彼此配合默契,每一分钟都不耽误。越来越近中午了,骄阳似火,在槽顶耙机附近加插板,只觉得大的槽顶如烤,热气罩人。但是能打硬仗、惯于吃苦的清理队员们,没有一个人皱眉头,只是争时间,抢速度,全神贯注地工作。虽然衣服早被汗水打湿了,紧裹在后背上,但是就连午饭,他们也顾不上好好吃,只抽个空,在现场草草吃一口,又冲锋上阵了。

队员刘玉文沉着地卸下一颗螺丝后,说道“我们争一分,夺一秒,设备就能早投入一分钟。”

“是啊,要说辛苦,比起保持分厂一季度以来的生产好势头,打好五月攻坚战,算得了什么呢?”高元峰抬起汗涔涔的脸庞。

下午2:00,等到160沉降槽溢流拉空,开始从150槽倒160槽,现场一片繁忙,但是相关槽体的各进料管、分级机、158溢流泵……整个倒流程组织得力,有条不紊。

3:00,全部流程倒完。清理队以过硬的素质,又一次奏响凯歌,完成了紧急任务。同时,3号焙烧炉装载氢氧化铝等工作也循序进行,如期交工。



现场目击

(上接第一版)回馈股东、造福员工,为促进天津建设绿色富裕繁荣和谐的现代化工贸城市做出应有的贡献。

侯鹏程代表河津市委市政府表示,山西镓华天和电子材料有限公司镓深加工项目奠基仪式是河津市点燃激情、大上项目的实际步骤,也是招商引资、延伸产业链的实际行动。多年来,中铝山西企业发挥国有企业辐射带头作用,为加快地方经济建设做出了突出贡献,项目开工标志着中铝山西企业延伸产业链条、推进转型发展迈出了新的步伐。项目的实施对推进金属镓的综合利用,打造铝工业循环经济产业链,建设晋南铝工业生态示范基地具有十分重要的积极意义,市委市政府将以优质的服务、一流的办事效率为该项目的落地开工、建设投产提供优质的服务,确保项目顺利建成投产。

在热烈的掌声和喧天的锣鼓声中,冷正旭、杜中伟、凯文、弗兰克、陈锋、孙德宽、胡凯旋、侯鹏程、史玉江共同为项目培土奠基。

奠基仪式后,与会领导在会议中心举行座谈会,就项目前景、产品质量、产品市场作进一步沟通交流。

5月27日、28日下午,山西镓华天和电子材料有限公司召开董事会扩大会议,讨论项目设计方案、建设进度、设备招投标以及组织架构等事项,美国钼公司代表还先后到山西铝厂展厅、吉亚公司实地参观。

容、更换部件的规格型号数量、各种技术参数、试车运行情况等内容,反映出该设备为什么修、修什么、运行周期,全年在该设备上投入的人工、备件等费用情况,为以后工作提供可追溯性和对比性,同时便于相同或类似设备,在不同的车间、班组进行互相对比、对标学习。高压溶出检修中,各单位更换阀门、短管的对比,推广了气动扳手等工具;六台回转窑包保对标中,检修车间和修造车间形成擂台赛,比效率、赛质量、竞成本、看运转率……

“我们在实现企业科学发展的改革中,根本出发点是保证员工利益,让员工享受改革成果,最终目标是与客户共赢,实现共同发展。”晋铝建安公司总经理蔡殿峰说。

发展无止境,改革永向前。他们又踏上了改革发展的新征程。



图为晋铝建安公司员工在设备检修台账交流会上积极沟通学习借鉴。摄影 张安泽

第二氧化铝厂 背诵岗位规程 处理设备故障

本报讯 5月27日,第二氧化铝厂二车间原料磨主控室内,员工们正在背诵岗位操作规程,供电系统线路突然出现故障,电网波动,主控室计算机屏幕出现了闪屏,主控工第一反应是“不好!可能设备要发生跳停”。瞬间,电脑显示出部分设备大面积的跳停。岗位人员迅速行动,依据岗位规程中处理突发问题的步骤方法,及时解决了突发性设备故障。这是第二氧化铝厂开展“岗位操作规程背诵”活动中发生的一幕。

第二氧化铝厂为了夯实基础管理、强化员工操作技能,按照企业深化“三岗”活动要求,在各车间开展了“岗位操作规程背诵”活动,活动分岗位背诵、岗位练兵、岗位竞赛三个阶段,全面提高广大员工的岗位操作水平。原料磨操作主控工郝少成回想起当时情形说:“近期的操作规程背诵帮助到了大忙,处理突发事故时,理论正好与实践相结合,学到了更多知识,正是有了理论知识的支撑,才使得我们敏捷、高效的处理能力有了进一步提升。” (贺桂萍)

第一氧化铝厂蒸发车间 开展党员“三挂钩”结对子活动

本报讯 近日,第一氧化铝厂蒸发车间党支部开展党员“三挂钩”结对子活动,联系一个学技优秀员工、转化一个技术落后员工、帮教一个思想落后员工,通过党员与不同类型和层次的岗位员工联系和挂钩,以师带徒、交叉轮岗的方式,以重点岗位为主,开展进行专业技术培训、应知应会、实际操作、经验介绍、知识点将台看板、岗位互学等多种形式帮教和培训,让广大员工在党员带

领下提高业务技能。活动开展以来结成14对党员和普通员工,每位党员联系若干名后进员工,负责对其进行一对一、面对面的培训帮教培训,真正做到学有所成,活动有成果。车间选拔出优秀员工充实到主机岗位,使其不断拓宽知识面,培养实用型人才,同时建立了联系工作档案,跟踪检查,并作为党员考核的依据之一。目前,联系工作档案制度初步成效。(黄艳玲)



近日,矿业公司为方便于员工学习和记忆中铝公司企业文化体系,特别印制了便携式学习卡片,人手一份,利用中心组学习、公示栏张贴等方式对词条进行学习和宣传,营造浓厚的学习氛围;在员工中广泛征集了矿业公司的理念词条56条,对词条的作者给予了表彰奖励,各支部、各科室积极开展词条的背诵记忆,并将背诵活动纳入基础管理检查考核的内容。

摄影报道 尤丽梅 李萍

近日,武装保卫部消防大队与天津市公安消防大队联合开展消防演练,大力推进专职消防队伍建设,不断提高消防队员的综合灭火救援能力。此次演练内容包括水带连接、原地着装、体能训练等科目。通过演练,武装保卫部消防大队,吸取了天津市公安消防大队的先进经验,使消防队员业务上得到进一步提高,战斗力得到进一步提升。

摄影报道 卢鹏博 张红斌



四、审计部作为风险管理的第三道防线,对企业风险管理工作进行监督和评价,具体风险管理审计业务由综合审计室执行,主要履行以下职责:

1、结合风险控制的有关要求、方法、标准与流程,明确规定审计检查的对象、内容和方式,确保审计人员的资质能力和独立性;2、对各部门、各单位能否按照规定开展风险管理工作及工作效果进行监督评价,可结合年度审计、经济责任审计或专项审计一并开展;3、对风险管理室的风险管理工作进行监督评价;4、完成总经理交办的其他有关全面风险管理的审计工作。

第四章 风险管理工作流程

一、风险信息收集与风险识别

风险信息收集与风险识别是指依据企业的战略及经营目标,通过收集风险信息,识别可能影响企业战略及经营目标实现的未来的不确定因素,确定风险事件并形成或更新风险事件库。

企业的风险可以按照管理目标类别分为战略风险、市场风险、财务风险、运营风险和法律风险;也可以按照风险来源主体划分为内部风险和外部风险;同样可以按照是否为企业带来盈利等机会为目标,将风险分为纯粹风险(只有带来损失一种可能性)和机会风险(带来损失和盈利的可能性并存)。

依据《国资委全面风险指引》中的规定,企业将风险划分为五个领域,即一级风险:战略风险、市场风险、财务风险、运营风险和法律风险;再按照风险追溯性原则,进一步将五个一级风险细分为二级风险和三级风险。

管理层可以采用多种方法进行风险信息收集与识别工作,包括资料查阅法、问卷调查法、面谈采访法、历史事件分析法等。

资料查阅法:通常资料查阅法是风险信息收集必不可少的方法之一。是指获取公司相关制度、会议资料、管理报告、外部行业研究、业务台账、法律纠纷案件等文档,查阅、汇总风险管理现状信息。

问卷调查法:是指依据公司相关风险管理目标,确定相应的风险因素,按照类别形成表格,向相关人员发放,获得相关风险的重要信息。

面谈访谈/调研问卷法:是指预先制定访谈提纲,对利益相关者进行访谈并记录相关要点,了解潜在风险,确认风险事件。



5月28日,热电厂举办五月之歌歌手演唱会,来自8个车间的10名歌手分别演唱了《祖国您好》、《高原蓝》、《青花瓷》、《鸿雁》等9首歌曲。整场演唱会过程中随着歌手对一首首歌曲热情洋溢的精彩演唱,观众爆发出热烈的掌声。摄影报道 夏雷

孝义铝矿 安全员考试出新招

本报讯 5月29日,孝义铝矿在第二岗位是安全员的员工实践考试中,推出实践量化考察方式,严把考试质量关,让来自各车间的十名员工参加全矿安全大检查,提交检查报告,在实践中练出“真本事”。十名安全员徒弟分成两大组,由各师傅带领,分别参加对二期矿区和三期矿区的各车间、外围施工单位生产现场进行安全检查。实践考试内容包含采场、排土场、破碎厂、变配电设施线路、铁路专用线等生产各工艺、工序现场识别和排查人的不安全行为、物的不安全状态和管理缺陷。经过一整天的现场检查,十名员工将检查报告提交到考核组。

截至5月下旬,孝义铝矿三岗活动中157名签订师徒合同的员工已经全部完成理论考试,在实践课考试中创新考核方法,把考察内容与生产检修紧密结合。考试结束后,孝义铝矿将在信息平台张榜公布实践课考试成绩,确保考试成绩公平公正,让员工自觉地接受监督。(马洪利 李菁)

水电分厂三车间内线班现有员工8人,是中铝山西企业通讯系统的中心和调度指挥中心,同时也是中铝山西企业文明服务的“窗口”。多年来,内线班坚持“信守承诺,诚信服务”的工作理念,坚持“服务只有起点,满意没有终点”的团队精神,连续六年班组优质文明服务实现零投诉,答疑率百分之百,班组的各项生产指标均圆满完成。

推行“首问责任制”

内线班的工作平凡而又烦琐,岗位人员不直接同用户面对面打交道,但是却每天通过声音与用户交流,服务的点点滴滴,一举一动,代表车间的形象,反映车间整体管理和服务水平。

班组重点抓通信服务“首问责任制”的落实,即坚持“谁受理、谁负责”的原则,要求值班人员必须对当班的障碍返票,与用户核实与回访,当班期间未能处理完的障碍,在交接班过程中接班人向接班人进行障碍移交,移交后的障碍由接班人员对接的障碍负责,从而对用户障碍的修复情况进行全过程的监控。“首问责任制”已成为通信管理中一道“亮点”,至今发挥着“闭环”管理的作用,推进着文明服务“窗口”的形象建设。

文明窗口提供满意服务

在日常工作中,内线班先后出台《文明用语规范》《员工行为规范》,把文明规范的行为作为打造服务窗口、提升车间形象的基本前提。班组开展“换位思考、我是用户”大讨论活动,把“一次失

误对班组可能是百分之一,对用户却是百分之百”的理念灌输给每名员工,让每名员工要用心理解体谅用户。

“用户有态度说明我们没有做好,用户的抱怨说明我们没有做到,用户的要求,就是我们的服务方向。”班组每天例行检查,每周进行通报,月末利用操作终端的功能,对每值工作量进行统计核对分析,在当月绩效考核体现,促进员工增强责任心、提高服务质量。

典型示范提高员工素质

提升服务质量,员工业务技能素质是根本。通讯业务的好坏,取决于平时工作的每一个小小环节,每一件微不足道的小事。

内线班在员工之间开展比技术,比服务,比文明用语活动,一年来,班组在114台、112台人员中开展交叉实战培训练兵,使班组成员业务技能得到较大提高,达到了岗位练兵,岗位培训的目的,保证了内线班岗位稳定、工作正常开展。班组加大对无投诉、受到用户表扬的员工的奖励力度,以点带面,互帮互学,相互交流,共同提高,激励员工摆正工作态度,追求用户满意。

“我微笑用户看不见,心体会到;我真诚用户看不见,心感受到;以我的关心、真心、耐心换来用户的放心、安心、舒心。”在车间的具体指导和帮助下,班组提炼总结出的独具特色的班组文化,有效地推动了班组工作,为文明服务和班组建设升级达标打下了良好的基础。

规范文明行为 竭诚为民服务

——记中铝公司“青年文明号”水电分厂三车间内线班

●段丽萍



5月30日这一天,可以用几个关键词来概括:凉爽,湿润,明亮,鲜花,绿色……所有的关键词因为有了小朋友的笑声和歌声,一下子就被搅动地活泼了起来,丰富了起来,也生动美好了起来。而这所有的一切,都注定会镌刻在生活服务中心幼儿园小朋友的记忆里。

这一天,他们在笑声和歌声中度过了一个美好的节日,他们自己的节日——儿童节。

走进生活服务中心朝霞一园,在孩子们手工展示的一角,我看到了一本本大小不一、纸张的材质和颜色也不同的“图书”,一问,原来是孩子们自己动手制作的图书。信守捡起一本,《乔梦杉的图书》,翻开,果然是孩子的手笔。稚嫩的图画,线条虽简单,却认真,一棵草一朵花都能看出是用了心了,是有着浓浓的童真和童趣。而那大团的色彩,或艳丽,或素淡,有的细致入微,让人一下就能想见那只小小的手抓着蜡笔时的小心和专注;有的涂抹处浓淡深浅不一,如若不是故意为之,一定是有了什么不开心吧,是刚刚与小朋友吵了嘴?还是刚刚丢了心爱的玩具?然后,嘟着小嘴,撅起小屁股,抓着蜡笔,笔随心走,纸上便有了那一刻的心情了……

涂鸦,本就是一种乱写乱画的顽皮之行,是每个孩子都喜欢的游戏。让孩子们在学习学会汉字以前,学着用图画来表达心情,描述想象,这种看似信手的涂抹,反映的是孩子当时的心情状态,也是走向文明、认识世界、表达情感、开发智力、彰显个性的最好方法。生活服务中心幼儿园不仅让孩子们放飞心情,自由图画,极力挖掘游戏背后隐藏

乔梦杉的图书



袁省梅

的学问,有规划地进行美术科学教育,还引导他们将图画制成了“图书”,这样的教育,功效自是不言而喻。

朝霞一园园长侯金翎说,自制图书,从画图读图开始,不仅仅有美术教育的诸多益处,而且,培养了孩子们讲故事的语言组织和想象能力,还有一点,培养了孩子们爱书、爱读书的习惯。她说,希望小学教育在这方面也能伸出一棒,帮助孩子们把这一兴趣进行下去。

说到最后,她的表情渐渐凝重了起来,语气也沉重了。我能理解,因为追求升学率,小学教育乃至初中、高中教育,片面地追求文化课的成绩,与升学无关,或者说,关系微小的,都会被束之高阁,漠然处之。这,是孩子们的悲哀,是社会的悲哀,也是社会的悲哀。

可是,我想告诉她的是,幼儿时期的教育在一个人的成长及至一生,都会起着至关重要的作用。她们今天帮孩子们做的,孩子们一定会永远记得,而且会,终生受益。

《乔梦杉的一家》、《花儿开了》、《我去游乐园》……一本本翻看着,从图书中想象着小作者的欢喜和难过,我兀自乐了,是觉得有意思了。这些图书,因为有趣,所以好看;因为真诚,所以难得。歌声在飞扬,笑声在飞扬,小朋友的梦想也在图画中飞扬,乔梦杉们的梦想,就是所有人的希望;乔梦杉们的快乐,也是所有人的幸福。祝福乔梦杉,祝福每一个小朋友。

孩子,老师想对你说

●杨文芳

亲爱的宝贝们,“六一”儿童节即将到来,这几天,老师和你们在共同做着过节的准备。午睡了,看着你们一张张纯真无邪的小脸蛋,再一个人静静看着教室里我们共同制作的游戏道具;一起编织的体操花环,我的心里充满了感慨、欣喜。想着你们即将从这里起步,踏进小学大门,老师还有很多很多的话想对你们说:

孩子们,老师想告诉你们,在户外玩的时候,不要随意地扼杀可爱的小蚂蚁、小蜗牛还有小蜘蛛。我们大家是朋友,只是它们长得和我们不一样。但是它们和我们同享一个大自然,它们也有妈妈等着它们回家呢。请善待和尊重身边每一个微小的生命,要让爱的种子从小就扎在我们小小的心田。

孩子们,老师想告诉你们,吃饭时,请捡起掉在桌上的那一粒粒洁白的大米。洗完小手,请拧紧水龙头,别让水龙头流下一滴滴眼泪。孩子们,还没用完的铅笔别扔掉,小小铅笔头也能发挥大作用。孩子,别再把崭新的本子撕

掉,每一张纸都凝结着工人叔叔的汗水。节约无小事,人人皆可为。为了我们的地球家园,请珍惜你们拥有的一切。

孩子们,老师想告诉你们,助人为乐,乐在其中。帮下班回家的妈妈拿拖鞋,给年迈的奶奶揉揉肩、捶捶背,对风尘仆仆的爸爸说一声,爸爸,您辛苦了,请喝一杯茶!孩子,那一刻,你是最幸福的孩子,因为你给大家带来了快乐。走在路上,请捡起扔在路中央的一块西瓜皮,把口袋里的一块钱送给路边乞讨的老爷爷,把香甜的蛋糕送给哭泣的邻居小妹妹吃……

勿以善小而不为,勿以恶小而为之。孩子们,你们今后的人生路很长很长。在这条路上,会留下我们成长的足迹。从你们进入幼儿园的那一天,老师就告诉你们要“日行一善”哟!哪怕是一句温暖的问候,一个甜美的微笑,一个小小的善举,都会让们们每天播下一个善良的种子。这样有一天,你们的人生路上会开满绚丽馥郁的花朵,结出甘甜美味的果实。

孩子们,老师每天都要不厌其烦地和你们重复这几句话:助人为乐,乐在其中!节约无小事,人人皆可为!日行一善,快乐永远!就是想让你们从小就做一个善良纯朴、勤俭节约、有爱心的人啊!这比什么都重要!

银色花第957期

12月13日 星期一 晴

你不知道,我是多么喜欢值周生们肩上披着的红绶带,手里拿着的小红旗;你不知道,我是多么想站在校门口一脸神气的看同学们上学、放学时灿烂的笑脸;你不知道,我是多么也想当一回值周生,做一个完整的小学生,使我的小学阶段不留遗憾。可是……可是我的身体却不允许!

你不知道,我是多么羡慕那些跑跳自如的同龄人,他们身上所展现的活力、生气,无不令我自惭不如。我是多么痛恨我的双腿,没有一丝丝的劲;我是多么痛恨我的双脚,令我无论如何都站立不稳。每天,别的同学都蹦蹦跳跳地进校门,我却总是趴在父亲的背上眼巴巴地看着;别的同学课间做操玩游戏了,我只能在教室里干坐着。你说,就我这个样子,我能当上值周生吗?

可是,上星期我们的班主任在宣布本周值周生名单

的时候,居然有我!我大为惊讶!我抬头看老师时,发现,敬爱的谢老师也在注视着我,目光里满是关爱和鼓励。我是既喜又愁,喜的是我终于可以圆自己在小学当一回值周生的梦想了;愁的是,以我为身体状况,怎能尽到值周生的职责?

回到家,我把这个消息告诉了妈妈。妈妈听了眼睛一亮,满是惊喜地说:“周小明,你一定要珍惜这次值周生的机会,妈妈来帮你干好这件事。”我兴奋得一夜都没睡好觉。

课间,班主任谢老师给我送来了绶带和小三角旗。那节课一直心猿意马,我第一次上课走神了。

好不容易熬到放学,妈妈仔细的给我披好绶带。我手执小红旗,由妈妈背着我,一脸神气的站在值周生的位置上,看着一队队的学生排着整齐的队伍,喊着嘹亮的口

号从身边走过,我激动地哭了。

12月15日 星期三 晴 有大风

昨夜,呼啸的西北风吼了一夜。天亮时,丝毫不见停下来的迹象,反而越刮越猛起来。出了门,风吹得我喘不上气来,身上感到刺骨的冷,不由得打了一个寒战。可是,妈妈又像往常一样背着我站在了值周生的位置上。

一队队的同学排着一字从我的身边经过,次第走进校门。忽然,我听到走过去的高年级学生说:“嘻嘻,咱学校真怪,软软也能当值周生啦!也不嫌弃咱学校的人!”我气得浑身发抖,不争气的泪水只在眼眶里打转。我趴在妈妈的耳边说:“妈妈,我们进去吧。值周生我不愿再当了。”妈妈一听就知道问题出在哪里,说:“周小明,应人事小,误人事大。就因为别人的一句闲话,你就想撂挑子不干,你说,现在你不干了,让老师临时去哪里找人?是不是辜负了老师的一片期望?你这么在乎别人的闲言碎语,现在的这个样子,到社会上还怎么活?这件事,既然干了,就一定要把它干好!”我一脸羞愧地把脸埋

在妈妈的背上。过了一会,谢老师来了,我向谢老师敬了一个队礼。谢老师仔细地向妈妈询问了我这两天的情况后,说:“周小明的妈妈,你不要背着他,要让他自己站着,你只要在后面扶住就行了。这样也可以锻炼孩子的意志。”妈妈听了,轻声问我:“小明,你行吗?”我点点头,坚定地说:“行!”我的腿没劲,我的腿很疼。可是,我在咬牙坚持着。不一会,在这个寒冷的冬天,我身上硬生生的出了一身汗!

中午放学的时候,妈妈刚让我站好,就见谢老师搬着一把椅子出来,说:“周小明的妈妈,我给你搬来一把椅子,你坐着,让孩子靠在你的身上,这样你们母子都能轻松点了。”妈妈连忙推让着:“真是太麻烦老师了,我们能行!”谢老师说:“我都看了你们一上午了,真是太累了,就按照我说的办吧!”说着把椅子放到妈妈身后,与妈妈一起陪我值周,我心里暖烘烘的。

12月20日 星期一 晴

今天上午是我最后一次值周了。

这五天虽然我很累,但是,我坚强的意志,不屈的精神,使得好多学生在走过时都向我投来敬佩的目光,我感到一阵阵的自豪。

下课后,我认真地授带叠得方方正正,恋恋不舍地交给谢老师。感谢谢老师,她给了我机会的同时,又给了我无私的鼓励和帮助。



小小说