

勃旅

内部资料 免费交流

总第1603期

2014年7月4日

星期五

农历甲午年六月初八

山西省连续性内部资料
准印证第B172号

总编辑 王泽生

本期4版

中共山西铝厂委员会宣传部 主办

山西晋正建设工程项目管理有限公司

实现时间任务双过半

本报讯 今年上半年,山西晋正建设工程项目管理有限公司内抓改革改制、紧盯项目进度、开拓新市场,保持了月月超额完成利润目标的良好势头,完成年度考核目标56.84%,实现时间任务双过半。

2014年,在有色行业市场普遍低迷的情况下,中铝公司内部没有大型项目、外部市场开拓困难,擅长有色冶炼项目的晋正项目管理有限公司也面临着僧多粥少的难题。晋正建设工程项目管理有限公司通过狠抓生产经营和改革发展两条主线,对外承揽周边企业化工项目,增强市场开拓能力,对内完成股权结构调整、完善考核激励制度。

今年上半年,晋正项目管理有限公司先后承揽了上海世博会地区B02、B03地块地下空间、阳光焦炉煤气制LNG项目一期建设、兴华科技新材料项目等大型工程合同,既有熟门熟路的房屋建筑

工程、有色工程,也有化工工程项目。凭借多年来精心打造的国企品牌,再加上多项国优、部优工程的良好口碑,以及规范的业务流程、过硬的人员素质,公司在多家监理公司竞争中脱颖而出,签订了监理合同,拿到了周边焦化企业工程项目监理的首份订单。

晋正项目管理有限公司还从内部管理入手,加快了重组改制步伐,借中铝资产管理公司成为战略股东的契机,将注册资本金增加到1000万,规范了自然人股东进入和退出机制,增强了企业实力,提高了企业骨干员工的工作积极性。从长远发展考虑,公司计划将注册地由河津变更为省会太原,为做大做强工程监理主业提供更广阔的舞台。“注册地变更到省会,可以打破区域界线,招聘到更多的优秀人才,也为今后扩大房屋建筑、市政公用等业务份额创造了条件”,晋正项目管理有限公司总经理郭汉刚介绍道。

(下转第二版)

宏泰粉煤灰开发有限公司

实现新产品研制和新市场开发双突破

本报讯 今年以来,宏泰粉煤灰开发有限公司积极拓展营销思路,在新产品的市场开发和拓宽产品销售渠道上下功夫,做文章,6月份,公司产品已在延安地区13个县区成功开发出8个县区,当月销售量达200余万块,占到总销售量的近30%,并成功开发出新产品——空心砌块,实现了新产品研制和新市场开发双突破。

面对当前建筑市场低迷,同行竞争加剧的严峻形势,宏泰公司坚持“守住既有阵地、开辟新的领域、夺取新的地域,谋求新的发展”的营销理念,始终把市场开发作为公司生存发展的头等大事来抓。

强化市场调研,掌握市场信息。销售部门密切关注行业动态,科学分析市场变化,及时掌握市场信息,针对河津本地市场

建筑工地较少的不利现状,及时调整营销策略,加大对外部市场的开发力度,把延安市场作为公司产品销售的第二主战场,进军延安周边市场。在3、4月份开发出延安2个县区市场的基础上,通过加大产品宣传力度和强化销售业务员队伍等措施,6月份,公司产品已在延安地区13个县区中成功开发出8个县区,一定程度上缓解了本地市场产品销售不畅给公司生产经营带来的压力。

(下转第二版)

对标赶超 改革崛起

第一氧化铝厂分解车间党支部

喜获“中央企业先进基层党组织”荣誉称号

本报讯 近日,第一氧化铝厂分解车间党支部荣获国务院国资委颁发的“中央企业先进基层党组织”荣誉称号。

第一氧化铝厂分解车间党支部把创新创效作为支部工作的重要内容,以党员责任区、党员机台、党员先锋岗等为载体,开展比、学、赶、超,党员承诺,支部考核;将“党组织

抓项目持续改进,党员抓改善消除浪费”活动作为参与企业运营转型、降本增效工作的有利抓手,党员带动消除浪费改善点实现了党员全部参与和和生产区域全覆盖,使种分分解率这一重点指标不断攀升,2013年全年平均完成52.2%,有力地促进了企业生产经营改革发展。

(张利 柴菊珍)

本报讯 第二氧化铝厂蒸汽消耗指标连续三个月保持新低,6月份达到2.4吨/吨氧化铝,创历史最好成绩。

6月份以来,第二氧化铝厂结合本质脱困要求,真对标,对真标,明确工作思路,采取有力措施,以强力推进“模范单位”创建为契机,狠抓现场管理和关键指标,点上突破,面上推进,切实做到全员、全过程、全方位参与。与此同时,第二氧化铝厂提出用攻坚克难的精神去抓日常工作,用救急抢险的精神去推进“模范单位”创建,使广大干部职工认识进一步提高,标准更清晰,要求更严格,落实到更到位。

通过将内部标准化车间达标与“模范单位”创建相结合,与设备管理标准化达标、无泄漏工厂验收工作相结合,与运营转型精益理念、工具方法相结合,与党的群众路线教育实践活动相结合,第二氧化铝厂创新工艺,严格操作条件,蒸发车间I、II组出料改造发挥作用,新增板式换热效果明显,提高了原液整体温度,车间蒸汽单耗达到0.68吨/吨氧化铝;溶出车间加强操作,保证溶出效果,确保沉降系统顺利通过,车间蒸汽单耗达到1.72吨/吨氧化铝;分解车间加强板式维检,重要产出指标循环效率明显提高,促进了蒸汽消耗的降低,6月份蒸汽消耗再创历史纪录。

(贺桂萍)

第二氧化铝厂蒸汽消耗再创历史纪录

热电分厂六月发电超计划703万度

本报讯 6月份,热电分厂按照“保证锅炉稳定高产、经济运行,通过汽机运行方式调整平衡生产”新的生产组织理念,在五炉四机非经济运行方式下,克服8号机凝汽器酸洗、6号机组检修主体设备停运等诸多不利因素,全月共完成发电量5743万度,超额发电703万度,刷新元月份超额发电585万度纪录,创今年以来单月超额完成发电量之最。

进入六月份以来,热电分厂持续优化炉机运行方式,充分发挥设备规模产能,依据用汽情况合理进行负荷分配,提高发电负荷,小时发电量达到8万千瓦时;强化岗位运行人员与生产调度的协调联系,合理调整运行方式,认真做好压红线运行,做好重要生产指标的精细化调整;运行人员加大巡回检查力度,做到设备缺陷早发现、早处理,检修人员按照“小缺陷不过班,大缺陷不过夜”工作要求,及时消除设备缺陷,确保机组稳定运行;深入开展班组小指标竞赛活动,完善指标考核奖惩机制,提高运行人员抢发电量的积极性;向设备要效益,组织精干力量,全面整治锅炉设备,排查消除一切安全隐患,使各项技能指标得到明显改善,最大限度减少影响发电量的设备因素;全力做好迎峰度夏、防汛排查、应急演练等活动,保证安全生产的可控在控,机组稳发满发。

(吕红)

美丽晋铝人

“微”工厂的大世界

本报记者 杨红

在中国铝业山西分公司技术中心南侧一座不起眼的平房内,配料、预脱硅、溶出沉降等多个氧化铝生产工序试验在这里完成,这里就是技术中心拜耳法试验室。

“我们这里就是缩小版的工厂,可以模拟拜耳法生产重点工序流程。”试验室负责人李文化介绍道。20公分左右的玻璃器皿相当于十几米高的沉降槽,2升的小型高压釜相当于压煮器,一系列的工业试验每天都在这里进行,这个“微”工厂蕴藏着氧化铝精益生产的大世界。

料浆沉降性能差是近期困扰生产的一个难点问题,因为不同矿点的联办矿性能差异较大,从5月份开始,企业将相关试验交给了“微”工厂,而“微”工厂已经不止一次接受这样的重要任务。今年以来,他们就先后承担了联办矿溶出性能、降低赤泥钠硅比等多项重要课题。

“由于联办矿矿石种类多、成分复杂,各种矿石混在一起进入生产后,经过一系列复杂的化学反应,给生产带来不同程度的影响,我们的工作就是找出各种矿石的最佳配比。”王晓军是技术中心工业试验室的一名资深试验员,长达二十多年的职业生涯里一直从事试验工作。

每天早上7点,王晓军、唐海红等就已经来到试验室,穿上白大褂,开始了一天的试验。因为有时试验过程需要6个多小时,而且不能间断,为保证试验时间,王晓军他们已经形成了习惯,经常是提前一个小时就来到岗位。

试验室工作台上,烧杯、量筒还有专业仪器,各种大大小小的试验器具摆了个满满当当,让人眼花缭乱。试验工

作首先从铝土矿、石灰石等物料的称量开始。王晓军和同事们戴上手套,将矿石从干燥器中取出,用小勺来回地对称量器上物料填填减减,将矿石、石灰和碱液按照一定比例进行称重、搭配。

“物料称量时0.01克的重量,以及反应过程中0.5个温度的调整都会对试验效果带来影响。”因为要做各种试验条件下样品比对,每一次试验过程中,唐海红和其他试验人员都要做到取样分析的准确性和试验条件的严格性。

(下转第二版)



图为试验人员在精心操作。摄影 杨红

50来块钱的投入,每月能节约1000余立方米水,乍听起来有些不可思议,而在第一氧化铝厂精制车间沉降工段,通过调节稀释后槽上的两截水管和两个小阀门,就能实现这个目标。“这两个不起眼的小改造,不但每月节约用水上千余立方,还减少了非生产水进入流程,降低了蒸汽消耗,同时对精液苛碱浓度也起到了促进的作用。”该车间设备主任黄雷平说。

沉降工段共有两个稀释后槽,是精制车间接收高压溶出料首道“关口”,起着稀释缓冲矿浆的作用。在两个12米高,直径10米的稀释后槽顶上,由于槽顶搅拌系统与槽顶之间的缝隙,会使水汽发生泄漏,所以在搅拌系统上,有直径1米、高约30公分的小水池,起到密封作用,同时降低轴承的温度。稀释后槽水封的上水管只有一个阀门在槽下,由岗位员工调节进水量,由于上水管要进入两个槽子,管子长短高度不同,使两个槽子的水密封池子进入

水量不平衡,经常导致一侧水量过大顺着搅拌轴进入槽内,造成非生产水进入流程,影响指标,浪费水量。

随着运营转型的推进,降本增效的意识不断深入,黄雷平与岗位员工通过认真分析,摸清进水管流程,在科学测算后,开始改造管道。他们用两天时间,将通向槽顶上方的直径2寸的水管改为4分,以便接入精确度更高的4分的小阀门,使每台槽子同时具有了调节水量的功能。简单的改造,之后还需要精确的调整,随后几天里,沉降工段段长郝卫东、白班班长陶令通过观察水池水位和进水量比例关系,把水密封系统平衡调节到最佳,小小改造受到了岗位员工的欢迎。

管口虽小惜细流

●张利卢静

强力推进运营转型

热电厂

8号锅炉大修全面展开

本报讯 近日,由山西省工业设备安装(集团)有限公司第二分公司、中色第十二冶金建设有限公司、山西中铝工业服务公司以及热电厂相关单位组成的施工队伍相继进入8号锅炉现场开始检修作业。

此次大修包括大小项目92项,其中外委项目21项,热电厂分厂自修、清理项目71项,是厂历来锅炉大修项目最多的一次,计划工期80天。

为确保大修高质量按期完成,山西分公司相关部门、热电厂高度重视,成立大修领导小组,下设

备检修组、工艺质量安全组、设备技改组3个大修工作小组,并详细分工,责任到人。热电厂建立项目质量保证体系,细化安全防护措施,运行岗位、检修班组以及科室专工严格按照有关规程,对8号锅炉大修质量、工期、安全实施全过程全方位监督把关验收。同时,热电厂将8号锅炉大修与模范单位创建工作相结合,以创建标准化示范炉为目标,寻求各项技术指标的新突破,提升锅炉的技术性能,实现锅炉平稳、长周期、高效运行。(张瑞)



近日,第二氧化铝厂制作了图文并茂的运营转型工具及模范工厂知识卡,发放到所属8个车间各个操作岗位。卡片内容介绍了运营转型工具的使用说明,以及模范工厂的定义、意义和方法等内容,轻巧的卡片有助于干部员工加深对模范工厂创建工作的认识理解。图为员工正在学习知识卡。摄影报道 贺桂萍



6月29日,营销中心党员骨干和燃料检验科全体员工冒雨整治1号煤场、2号煤场以及马路沿线现场环境,集中清理了煤场主干道旁废弃的平房、废弃电线杆、路障隔离墩、工业垃圾、路边杂草,改善了煤场周边环境状况。摄影报道 张斌 原卢平



运输部机辆段加强夏季作业安全管理工作,针对当前风大雨多影响作业质量的情况,对机车检修保养作业、大项作业进行重点控制,要求员工坚持做到“四个必须”;必须二人以上方可进行作业,上下机车必须要站稳抓牢,机车出库作业前必须要绕车巡检,作业时必须要挂好禁动牌。图为机辆段两名员工检查机车出库情况。摄影报道 丁剑峰



针对夏季大风和雷雨天气增多的现象,水电分厂三车间对所辖的电气设备开展地毯式排查,维护修复避雷设施,确保夏季设备安全稳定运行。图为检修人员正在修复避雷塔。

摄影报道 崔红梅 尉高强

(上接第一版)

注册监理工程师是山西晋正建设工程项目管理有限公司宝贵的人力资源,也是公司市场竞争力的基石,公司将员工成长与公司发展统一筹划,为员工设计了从监理员到监理工程师再到项目总监的职业生涯规划,制定了与之配套三个级别十二个档次的绩效激励政策,提供了施展才华的广阔舞台,实行动态考核管理,引导和推动员工努力加强业务能力建设,不断提高自身素质,与公司共成长、同发展。每成立一个新项目,都重新实行总监竞聘,由能力突出的总监带队,组成实力

山西晋正建设工程项目管理有限公司 实现时间任务双过半

过硬的团队,全过程对项目实施监理。

为了提高监理人员的综合素质,公司为全部员工购买了国家最新颁布实施的《建设工程监理规范》,在各个项目部掀起学习新规范的热潮。公司坚持绩效考核与当月建安量、关键分步工程质量、安全制度落实情况挂钩考核,考核中做到上不封顶、下不保底,激发了员工多干活、干好活的工作热情,以月目标保季度目标、以季度目标保年度目标的实现。(李清波 宁芬斌)

(上接第一版)

宏泰公司率先在营销方面推行内部市场化改革,引入竞争机制。对销售工作实行业务员分组抵押承包,所谓分组抵押承包就是将销售业务员进行分组,划分销售区域,确定销售量目标,进行经济抵押,年底完成销量目标返还抵押金并按比例进行奖励,没有完成销量目标的业务组,扣除一定比例的抵押金。通过重奖重罚的激励措施,提高销售业务人员的工作主动性和积极性,充分发挥他

宏泰粉煤灰开发有限公司 实现新产品研制和新市场开发双突破

们的聪明才智,挖掘自身潜能,积极投身市场,主动承担任务,守住阵地。宏泰公司还通过市场调研,成功开发出空心砌块新产品,并加大市场宣传和客户开发力度,提高公司新产品空心砌块的市场认可度。新产品目前已在万荣、临猗和延安市场取得一定订单,订单数量达20万块,目前,宏泰公司正在积极组织生产,确保以优质的产品供应客户。(武建民)

(上接第一版)

接下来是将称量好的物料放入高压釜里进行化学反应。高压釜是高温高压容器,所有压力和温度等数据都是模仿工业条件设置,危险性不言而喻。王晓军和唐海红将配好的物料放入高压釜内,然后依次紧固所有螺丝。“每个部位都要反复检查好几遍,否则整个试验就将前功尽弃。”王晓军一边紧固一边介绍道,两个小时的化学反应时间里,试验人员反复查看温度和压力。沉降试验也是一项关键工作,所有的数据都要在规定时间内一一记录。一个小时的时间里,近百度高温的微型“沉降槽”让周围空气变得异常闷热,试验人员则一直站在旁边,每隔五分钟就要对量筒里料浆的沉降情况观察记录一次,详细填写试验数据。时值盛夏,因为要和工业条件保持一致,试验室不能安装任何可以降温的设备,汗水不停的从试验人员额头上渗出。

试验要接触大量的腐蚀性药品,“我们这里的碱液浓度有的甚至比生产上还要高”,每次量取的时候,试验人员都要戴上防护面具。

每天数十个样品,上百个固料元素的试验整理工作,虽然枯燥乏味,但试验人员每次都是以最精细的态

“微”工厂的大世界

度来对待。近两个多月的时间里,试验人员经常加班加点,甚至多个法定节假日也不能休息。

“微”工厂不仅负责各种常规试验还要解决生产上的各种疑难杂症,只要是生产出现波动,或者物料发生变化,都少不了工业试验室人员的身影。

2011年,《赤泥沉降高效分离新技术开发及工业应用》通过专业机构鉴定,达到国际先进水平,解决了高浓度料浆分离的难题,稳定了氧化铝生产。2013年,工业试验室开展了高压溶出试验,找出了山西地区特有铝土矿所需的石灰添加量最佳配比范围,接下来一年多的生产运行过程中,第二氧化铝厂生产控制效果凸显。创新串联法实施过程中,为最大限度回收赤泥中有效成分,工业试验室不断优化配方,对烧成温度反复试验,最终给生产提供了可行性建议。

“现在企业处于降本增效攻坚阶段,对我们试验要求更高,每天我们都要打起十二分精神,加班加点,帮助生产度过各种难关。”李文化介绍说。下一步,工业试验室还将继续开展拜耳法生产相关试验研究,为进一步优化生产指标,降低碱耗做贡献。

孝义铝矿

公车改革 实现资产瘦身

本报讯 6月23日,孝义铝矿拍卖12辆长期闲置的公务用车。受山西铝厂、孝义铝矿两方委托,山西龙门拍卖有限责任公司全权负责此次拍卖,50余人参加了竞拍。

经过两个多小时的激烈竞价,随着拍卖师手中拍卖槌的落下,12辆汽车全部竞拍成功,拍卖金额约40万元,成功为企业长期闲置、不产生效益或边际贡献低的资产进行瘦身,防止了国有资产

的流失。

今年以来,孝义铝矿实施了《孝义铝矿公车改革实施办法及差旅费管理补充规定》,对全部公务用车进行了封存,仅保留医疗急救、商务接待、现场指挥车三台车辆。1至6月份,孝义铝矿公务用车燃油费与去年同期相比下降42%,修理费下降69%,节约资金18.37万元。

(李跃 李菁)

第一氧化铝厂烧成车间

开出良方“四查”祛除“病灶”

本报讯 针对夏季生产安全防范重点,近日,第一氧化铝厂烧成车间党支部在党员中带头开展查思想、查纪律、查作风、查现场的“四查”活动,为安全生产状况作出“诊断”,开出“良方”,消除夏季炎热天气对安全生产带来的不利因素。

烧成车间煤粉岗位作为夏季防火、防爆的重点区域,“四查”活动开展后,岗位人员坚持每轮班白班下班后,由各班组党员带头“学、背、用”安全操作规程,针对当班思想麻痹大意者展开思想教

育;党员在出勤上作表率的同时,对班组出勤率进行检查,对岗位有令不行、有禁不止的现象予以批评指正;严格监督日常工作中存在的巡检不到位、“两票”填写不到位等现象,做到真抓实干;由当班党员骨干对现场操作进行安全再确认,对劳保穿戴不齐全的现象及时制止,做到现场隐患“即发现、即整改、即落实”,确保夏季安全生产工作处于可控、能控、在控状态。

(张利 柴瑞红)

运输部车务段

“环环相扣” 压缩装车时间

本报讯 二季度,运输部车务段“提高铝氧罐车装车作业效率”党员带头消除浪费改善点效果显著,平均单批装车作业时间比改善前减少0.2小时,节约燃油费用5千余元。

今年以来,车务段围绕自备罐车发运作业过程中存在的浪费环节,通过对罐车周转时间、单批装车作业车数、装车时间进行现场调查跟踪和数据分析,将“提高铝氧罐车装车作业效率”确定为党员带头消除浪费改善点。车务段改善点小组成员结合工作实际,深入运输生产各关联岗位,对瓶

颈环节认真分析,梳理出影响装车指标的相关因素。

经过小组反复讨论研究,确定出影响生产环节岗位存在的末端因素,制定出改善措施:通过了解前一批装车重量,根据情况及时调整装车方案;根据铝粉粒度粗细、风压大小、仓存多少进行装料,提高一次装车合格率和车辆静载重合格率;保证多仓有料可装且下料畅通,实现多车同时装料。同时,出台卡控装车作业各环节考核方案,压缩装车时间。

(丁剑锋)

计控信息中心

专题培训 创建模范车间

本报讯 7月1日,计控信息中心举办“以对标为抓手 创建模范工厂”的专题培训,重点推进中心模范车间的创建工作。

培训对标管理到模范工厂的创建背景、创建思路、创建步骤和方法以及模范工厂目标标准化示例,进行了详细解读和专业指导,让基层管理

人员对应该采取哪些有效措施,以及如何制定各项指标有了充分认识。

参训人员表示,要立足基层岗位,学以致用,将对标和创建实践紧密结合,促进中心管理水平迈上新台阶。

(周二红)



近日,生活服务中心维修二车间党支部引导党员确立改善点,对“调整制冷站送气时间,降低能源消耗”这一现象进行攻关。厂前交换站党员群众根据气温变化,灵活调整冷气输送时间,采取“迟开早关”、“热开冷关”等措施,月可节约电耗2万余元。图为技术人员正在记录设备运行指标。

摄影报道 王海雷



近日,热电厂检修车间组织开展员工“应知应会培训学习记录本评比活动”。检修车间采取自学和集中学习的方式,组织定期和临时的抽查考试、学习记录本展评等活动,督促员工端正态度、提升自身技能。图为车间检查组检查学习记录。

摄影报道 陈文郁



近日,第二氧化铝厂矿制车间成立党员骨干清理突击队,分片包干,责任到人,对原料磨磨皮、厂房房顶、管道、墙面碱结晶以及现场环境整治难点全面清理,改善车间现场面貌,推动模范车间创建工作。图为车间人员正在清理磨机西端盖碱结晶。

摄影报道 王玉红

信访工作是一项政治性很强的群众工作,是企业沟通和联系广大职工群众的桥梁和纽带,起着密切联系群众,协调各方关系、化解内部矛盾、构建和谐企业、促进企业持续发展的重要保障。随着企业改革发展的进一步深化,人员变化等阵痛伴随发展过程,新的问题不断出现,作为一名信访工作者,深刻体会到了所面临的压力和责任,如何进一步做好信访工作,为企业提供服务,笔者谈几点粗浅认识:

一、理念是基础,做好信访工作要始终做到“两个坚持”
信访工作是密切联系职工群众的“连心桥”,是化解企业矛盾的“减压阀”。信访工作者必须树立“四个理念”:即:政治理念、全局理念、责任理念、奉献理念。做到两个坚持。一是坚持依法、依规办事,杜绝“小闹小解决,大闹大解决,不闹不解决”现象。引导和教育群众依法、逐级、有序上访。不能因为尽快息事宁人,而违背法规作出妥协和让步,不能做“稳定一个人,拉动一大片”的事。二是坚持依靠职工群众。在思想上牢固树立群众观点,尊重群众,把职工群众通过正常渠道的信访看成是对企业信任与期望,带着深厚感情做信访工作,善待每一位上访群众,重视每一个信访问题。把“一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热茶暖心、一颗诚心接待、一声吉言相送”作为办公室信访接

浅析如何做好企业信访工作

● 张永娟

待的准则。
二、态度是关键,做好信访工作必须要有“四个心”

笔者多年来的工作实践证明,对待信访工作必须做到热心、耐心、恒心、诚心。
热心:职工群众上访,大多数是因为生活、工作遇到困难,或者是切身利益受到侵害,想找组织讨个说法,诉说委屈,他们的这种行为是对组织的信任。所以,接待职工群众来访首先必须要有火一般的“热心”。职工群众来访时,听到你说“请进、请坐、请喝茶、请讲”,你对上访群众的这种热心,就会使上访群众心里暖和,就是心里有委屈,也会变的平和。
耐心:大多数职工群众上访都是心浮气躁,情绪冲动,甚至恶语伤人。面对上访的职工群众,必须和风细雨,多体谅、多理解、多换位思考,多为上访的职工群众着想,有这份“耐心”,就能做好与上访群众的沟通。
恒心:对群众反映的问题,只要有道理、符合政策,无论有多大的阻力、多大的

困难,也要想方设法为其解决,要让群众看到解决问题的“恒心”。

诚心:上访的职工群众说一千道一万,最终的落脚点是要解决诉求。调处上访要有“诚心”,诚心诚意地为职工群众办实事,办好事。

调处诉求有“四个心”就会及时消除对立,求得信任,化解矛盾,赢得和谐。

三、创新是抓手,做好信访工作要做到“两个转变”“三个清楚”

信访工作要适应新形势的需要,就必须开拓创新,不断改进工作的方式方法。由滞后工作向前超前工作转变。要注重从源头上预防和减少信访问题的发生,抓好排查摸底,做到未雨绸缪,心中有数,超前介入,超前稳控和超前化解;由单纯办信接访向分析思考转变。要深入调研,对信访的热点难点问题多作深层次分析,为解决问题、领导决策提供主动、超前服务。

在信访分析中,对涉及重大维稳工作要做到“三个清楚”。即:一是对上访重点人员要清楚。要全面掌握上访重点人员的底

数,清楚他们的自然情况、社会背景、亲友子女以及活动轨迹。要逐个分析,逐个研究,逐个制定稳定工作预案和措施,稳控在企业内部。二是对上访的动向要清楚。要加强情报信息的搜集掌握和报告,要清楚、准确地掌握上访人的活动情况,对他们上访的时间、对象、意图、人数、诉求,以及可能采取的方式方法,都要逐一弄清。三是对自身工作中的薄弱环节要清楚。要认真检查信访工作预案是否完备,应急处置措施是否到位,工作手段是否有力,信访渠道是否畅通,信访机制是否健全。对查找出的薄弱环节,加大改进力度,健全和完善信访稳定工作。对倾向性和苗头性问题进行超前性预测,做好领导处理问题的“预警器”。

总之,在新的时期信访工作人员既肩负着维护职工切身利益的使命,又担负着宣传政策、教育职工、引导职工的责任。要做好新时期的信访工作,必须保持清醒的头脑和政治敏锐性,努力学习各个方面的知识,不断提高思想修养、政策水平和业务能力,并在实际工作中做到言行规范,敬业爱岗,多做“雨中送伞”、“雪中送炭”的工作,只有这样,才能做好信访工作。



葵花

● 刘艳玲



初夏时节，院中的葵花（向日葵）疯长，油绿肥厚的叶子，茁壮笔直的躯干，巴掌大的翠绿色花盘紧攥成团，看着就觉有精神。

葵花是母亲最爱种的花。每年，院子里常常有碧绿金黄在闪耀。母亲说，葵花生命旺，花金黄，看着喜庆。仔细想想，葵花的的确点亮了我们以往贫寒的日子。

我是母亲的第六个孩子，记忆中母亲是从中年开始，总像院中的葵花一样精神抖擞，不知疲倦，粗糙的双手像长满毛刺刺的葵花叶一样，厚实有劲，忙碌不停。

母亲在75岁之前，没有住过医院。早

先不舒服时，就是吃几片止痛片、去疼片、安乃近。小时候的记忆中，母亲并没病倒过，偶尔躺下也是喝了安乃近盖着被子发身汗，我们守着炕沿，一会儿问，娘，热吗？等到母亲说，把毛巾拿来时，我们飞奔拿了毛巾爬上炕，被子一点点揭开，汗水一把把擦干后，母亲喝碗温开水就算病好了，照常给我们做饭，织布，缝衣，就像葵花一样就碧绿旺盛。

父亲常说母亲“恨活”，就是见不得家里有活儿，母亲宁愿不睡觉也要把活往前赶。那年秋天，母亲白天在场院剥玉米挣工分，晚上的漫天星斗下，父亲把从队里分回

的玉米穗把屋里堆的只剩一脚宽的缝隙。全家人睡下后，母亲坐在蒲垫上，抡着一根粗木棒打玉米，随着木棒的起落，玉米粒哗哗落下。天亮后，屋里空了，玉米粒晾满了院子。

母亲的坚韧也如太阳炙烤下的葵花一样，令孩子们终生难忘。那年盛夏的一天中午，母亲双手端着一大锅面条，弯腰吃力从院里往厦屋急走，不曾想被门槛绊了一下，母亲坐在了滚烫的汤面里，吓傻了的我们不知如何是好，听到母亲让我们拿剪刀盐罐罐的命令后，才各自飞奔开去。母亲迅速剪开裤腿，从盐罐里抓起一把粗盐放嘴里嚼嚼，敷在烫伤面上，大姐帮母亲嚼盐敷伤，我们几个小的哽咽着泪流满面。母亲说，甭哭，没事！真是感谢上苍眷顾，后来母亲的烫伤竟没有起泡，敷上的碎盐干落后，母亲照常忙碌。

母亲一生喜爱葵花，院子里的空地上大半种的都是葵花。春天时播下的籽粒，拱破土层后便是一天一个样地生长。葵花盛开后，绵厚金黄而又富有弹性的花瓣绕着密实的花盘，跟着太阳转，葵花籽粒饱满沉甸甸垂下头时，才稳稳当地等待母亲收获，与邻居分享。母亲性格开朗，她也常嘱咐我们处事要宽容，待人要和气，遇坎坷要坚强。

母亲就是我们这个大家庭的“葵花”，孩子们也像葵花跟太阳一样围着她转。她金色的光芒闪耀在我们的心头，在她的“照耀”下，我们兄弟姐妹的生活过得踏实、自在。



我是一块矿石
一块低品位的矿石
没有斑斓的闪光
缺乏冶炼的价值
但我有美好的向往
期待经受炉膛的火炽
铸成纯洁的晶体
剔除过多的杂质
然后和同伴一样
肩负起神圣的天职
做梁作栋，擎起大厦
或者车成小小的螺丝

如果这一切都不能满足
我也决无半句怨词
心灰意冷与我无缘
坚信总有有用武之时
我盼望，有人拾去
给我一个砌进墙壁的位置
我希望，有人砸碎
做一捧铺路的石子
那我也感到无上光荣
在路基上，承受重压
于墙壁中，尽责尽职

我是一块矿石
一块低品位的矿石
我憧憬有灿烂的青春
在岗位上发光发热
也准备着忍辱负重
平淡一生平凡一世

我是一块矿石

● 韩长锦

探亲行记

· 师生元

在长沙工作的儿子再三催促下，我和老伴坐上了南下的列车。说是旅游，其实还是见儿心切，在我们心里，儿子、儿媳和孙女才是最美的风景。火车缓缓地在岳阳站停下，我和老伴提着大包小包刚走到出站口，儿子就像一阵春风迎了上来，刹时，我们的老花眼里满是灿烂的阳光。

到了岳阳，著名的岳阳楼当然不能错过。踏着古代文人骚客的足迹，儿子陪着

我们登上了古色古香的岳阳楼。首先映入眼帘的是宋代范仲淹著名的《岳阳楼记》，由清代书法家张照书写并镌刻在紫檀木上，字字遒劲飘逸。登上楼顶，凭栏望，八百里洞庭，浩瀚无际，波光粼粼，《岳阳楼记》中的名句不禁脱口而出：“予观夫巴陵胜状，在洞庭一湖，衔远山，吞长江，浩浩汤汤，横无际涯……”

张家界是我们在湖南的第二站，它是著名的地质文化遗产。那些深不可测的峡谷，刀削斧砍般根根直立的奇峰，巍然兀立，形态各异，鬼斧神工，令人叹为观止。

孙女在浙江丽水，我和老伴自然要去。正值八月，丽水到处盛开着桂花。白色的、黄色的桂花，如繁星点点缀满了墨绿色的枝头。公路两边，瓯江两岸，甚至小区的楼前楼后都是桂花树。桂花的香气在空中弥漫，在微风的吹拂下，沁人心脾。丽水的山不高，长满了翠绿欲滴的树和茂密的竹林。瓯江的水面宽阔，水流平缓，清澈如蓝。站在江边，凉风习习，非常宜人。八月十五晚上，我们漫步广场，皎洁的圆月挂在天空，柔和的光晕撒遍了丽水的山水。脚下流水潺潺，头顶彩灯闪烁，熙熙攘攘的人群，朦胧的桂花树，让人恍然不知是人间还是天上。

在儿子一家的陪同下，我和老伴还游览了绍兴城和距城不远的鉴湖，从鉴湖乘船到有名的鲁镇。鲁镇四面环水，文昌阁、社戏台、店铺、当铺、等鲁迅著作里描述过的地方都保存完好，书圣王羲之和他的兰亭，见证了大诗人陆游和唐婉凄美的爱情的沈园，我们也一一走过。行走在这个人杰地灵的城市里，让人不得不感叹它深厚的文化底蕴，更会让人生出无限的遐想。

数日游览之后，我和老伴告别儿子一家，踏上返程的路。在列车上，心情久久难以平静，借着微弱的灯光，我翻看随身携带的季羡林先生的文章：“在这条十分漫长的路上，我走过阳光大道，也走过独木小桥。路旁有深山大泽，也有平坡直入；有杏花春雨，也有塞北的秋风……”



银色花 第一〇五三期



家园

摄影

邢建英

读作家张炜的《你在高原》，我用了一年零三个月的业余时间。掩卷沉思，我总是不由得仰望《高原》的高度，思考《高原》的深度，领略《高原》的境界。

当初接受朋友的赠书时，心中忐忑，不知道何时时间才能看完。平素虽喜爱读书，却不善读长卷，何况这是450万字的浩繁巨著。但是，当开始阅读这本书后，震撼心灵的东西一点点生长起来：四周是喧嚣的尘世，这里却沉静得令人眷恋；身外是浮躁的时代，这里却有深邃的沉思；沉浸在浮华的年代，这里却有甘守清贫的淡泊。这本书中有着散文般的铺叙、有诗歌般优美的文字，也不乏对思想和人性的反思。在书中，作者赋予时代一个高度，一种理想的境界，一种对纯净人性的向往。同时，这里的“高原”也是心灵安静的地方，是净化灵魂的去处。

书中人物宁珂悲惨而苦难的人生，与出生入死的战友殷弓有着千丝万缕的关系，可谓成也萧何败萧何。当宁珂告诉他与曲靖的恋情时，那黑暗中狠狠地弄断的香烟；宁珂与曲靖结婚的当夜，殷弓愤愤地转过脸盯住宁珂，“伙计！你的福分太大了。获得

你在高原

● 怡人



这么大的幸福，久后不会不受挫折……这太过分了，这真的太过分了……千真万确是这样！肯定是这样！”宁珂遭遇殷弓这样谏语的命运，该与嫉妒有着因果的缘由吧！

那个谈论“大陆漂移说”、“地壳均衡说”的教授，可能一生也不会明白，他研究岩石的文字里怎么会与政治发生了联系？当人普遍缺乏遗忘的

能力，愤怒的能力，正义的能力，也许只能哑然。

那个在熊熊烈火中施救的青年，让鹿眼的姑娘一见钟情，携子寻夫；那个生在海滨小城、白玉兰树下长大的小姐，用一生的苦难守护着对男人的痴爱，却不知男人一生的苦难皆因拥有了她的美貌；那个安静淡泊的高干女子，在浮华的社会中，始终如一地守护着男人游走的情怀；那个海边建造茅草屋的男人，用他的童真坚定着自己的忠诚；那个回避安逸，甘愿流浪街头、桥洞的高干子弟，清贫人生乐此不疲；那对勤劳、善良、正直的拐子四哥夫妇；那个被苦难折磨得死去活来，而不低头的宁府的男人……他们本身不就是这个浮躁社会中的高原、尘嚣中的高原吗？

你在高原！那片苦难的平原在仰望高原，那片被鲜血染红过的山区在寻找高原，那个霓虹闪烁的海滨小城在凝视着高原，那个被金钱熏染的省城在呼号着高原……

书评